

Regulamin korzystania z usługi Polski-VPN.pl

§ 1

Postanowienia ogólne

I. Usługa Polski-VPN.pl świadcząca dostęp do globalnej sieci Internet za pośrednictwem serwerów VPN, dostępna pod adresem <https://polski-vpn.pl/> dostarczana jest przez firmę HostNet Patryk Olczyk wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 5742065339, REGON 380585316.

II. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość oraz warunki korzystania z usługi świadczonej przez Dostawcę.

III. Aktualny regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji, tj. 15.09.2018.

§ 2

Definicje

I. Dostawca usługi

Dostawcą usługi jest firma HostNet Patryk Olczyk, zarejestrowana pod numerem NIP 5742065339, zwana dalej "**Dostawcą**".

II. Klient

Osoba fizyczna korzystająca z usług Dostawcy, zwana dalej „**Klientem**”.

III. Dane dostępne

Dane dostępne to m.in. login i hasło oraz plik konfiguracyjny, które niezbędne są do zestawienia połączenia z serwerem oraz autoryzacji Klienta w systemie.

IV. Infrastruktura sieci Dostawcy

Każde urządzenie fizyczne oraz logiczne, które znajdują się w sieci Dostawcy.

§ 3

Warunki świadczenia usługi

I. Uruchomienie usługi odbywa się automatycznie (natychmiastowo) po zaksięgowaniu płatności. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z uruchomieniem usługi, wobec których

Dostawca nie ma wpływu, czas uruchomienia usługi może wydłużyć się.

W przypadku wystąpienia problemów technicznych z uruchomieniem usługi na urządzeniu Klienta, należy skontaktować się z Dostawcą w celu znalezieniu rozwiązania problemu pod adresem:

support@polski-vpn.pl lub polskivpn.kontakt@gmail.com

Dostawca w razie potrzeby umożliwi Zdalną konfigurację usługi na urządzeniu Klienta.

Zdalna konfiguracja usługi na urządzeniu Klienta świadczona jest dopiero w uzgodnionym przez obie strony (Klienta i Dostawcę) dogodnym terminie, przy użyciu zaufanego oprogramowania do zdalnej pomocy technicznej.

II. Dane dostępne oraz oprogramowanie potrzebne do autoryzacji Klienta na serwerze, wysyłane są automatycznie na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu płatności. Czas ich dostarczenia nie powinien przekroczyć 5-10 minut. Może on jednak ulec wydłużeniu do 24h z powodów niezależnych od Dostawcy (np. wynika przerwa w działaniu automatu do obsługi zamówień).

III. Otrzymane dane dostępne do Usługi stanowią własność Dostawcy. Klient nie jest upoważniony do udostępniania ich osobom trzecim.

IV. Klient korzystający z sieci VPN dostarczanej przez Dostawcę, korzystając z zasobów sieci Internet, zobowiązany jest do przestrzegania prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zabrania się pobierania i udostępniania za pośrednictwem sieci VPN plików, do których Klient nie posiada praw autorskich lub są one zastrzeżone. Niedozwolone jest również odwiedzanie stron zawierających treści niezgodne z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.

V. Niedozwolone jest podjęcie przez Klienta prób uzyskania nielegalnego dostępu do infrastruktury sieci Dostawcy oraz prób przejęcia kontroli nad infrastrukturą sieci Dostawcy.

VI. Niedozwolone jest podjęcie przez Klienta prób uzyskania nielegalnego dostępu oraz kontroli do infrastruktury sieci lub serwerów znajdujących się w sieci Internet, nienależących do Klienta.

VII. Niedozwolone jest podjęcie przez Klienta działań mających na celu naruszyć prawidłowe funkcjonowanie oraz bezpieczeństwo infrastruktury sieci Dostawcy.

VIII. W przypadku niezastosowania się do regulaminu, Dostawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z Klientem lub/oraz podjęcia odpowiednich czynności prawnych wobec zaistniałej sytuacji.

§ 4

Dane osobowe

I. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Dostawcę (Administradora Danych Osobowych) na potrzeby świadczenia usług. Dane osobowe Klienta nie są nigdzie przekazywane, a wykorzystywane jedynie przez Dostawcę w celu świadczenia usług.

II. Klient zawierając umowę z Dostawcą zgadza się na przesyłanie drogą mailową wiadomości dotyczących zakupionej usługi.

III. Klient ma wgląd do przesyłanych danych osobowych (poprzez serwis Allegro.pl)

IV. Dostawca nie weryfikuje poprawności Danych Osobowych przesłanych przez Klienta.

V. Dostawca w przypadku podejrzenia niezgodnych z Regulaminem działań Klienta ma możliwość monitorowania aktywności Klienta połączonego z infrastrukturą sieciową Dostawcy:

- data i godzina nawiązania połączenia
- adres IP z którego zostało nawiązane połączenie
- otwarte połączenie i jego port

VI. Dostawca na stronie internetowej <https://polski-vpn.pl/> korzysta z narzędzia Google Analytics, niezbędnego do poprawnego funkcjonowania witryny. Gromadzone dane przeglądającego to Kraj, Data odwiedzin, Źródło odwiedzin oraz Długość trwania sesji. Dane te nie są kojarzone z konkretnym użytkownikiem, a służą jedynie w celach analitycznych i nie są udostępniane osobom trzecim.

W przypadku braku zgody na przetwarzanie w/w danych, odwiedzający stronę może zainstalować dodatek do przeglądarki, blokujący Google Analytics, dostępny pod adresem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=pl>

VII. W sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się z Dostawcą pod adresem mailowym support@polski-vpn.pl z dopiskiem [Dane Osobowe] w nagłówku wiadomości.

§ 5

Reklamacje i odstąpienie od Umowy

I. Dostawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby czas rozwiązania problemu reklamacji nie przekroczył 24-48h.

II. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy.

W przypadku zgłoszenia odstąpienia od umowy, Dostawca w ciągu 14 dni rozpatrzy wnioski.